



IT-Support Spezialist (m/w/d) im 2nd und 3rd-Level-Support

Arbeitsort: Regensburg

Jetzt online bewerben!

Was Sie erwartet:

- Übernahme des operativen Second- und Third-Level-Supports einschließlich Störungsbeseitigung und Fehleranalyse im Hard- und Softwareumfeld
- proaktives Problem Management mit Identifizierung von Störungstrends
- Pilotierungsunterstützung im Rahmen der Einführung neuer Produkte und Lösungen
- Verantwortung für die Gestaltung, Optimierung, Steuerung und Qualitätssicherung der relevanten Serviceprozesse im Team
- aktive Beteiligung am Knowledge-Management (Erstellung von FAQs, Servicedokumentationen, Pflege der Knowledge Database, etc.)

Was Sie mitbringen:

- erfolgreich abgeschlossene IT-technische Berufsausbildung (z. B. Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker) oder entsprechendes Studium (z. B. (Wirtschafts-)Informatik) oder vergleichbare Qualifikation
- gutes IT-Fachwissen und relevante Erfahrung im IT-Support sowie Know-how im Troubleshooting
- ITIL-Kenntnisse wünschenswert
- Kundenorientierung und Kommunikationsstärke, auch in englischer Sprache
- selbstständige, zielgerichtete und qualitätsbewusste Arbeitsweise sowie Sozialkompetenz und Teamgeist

Wir suchen auch in der jetzigen Corona-Krise(COVID-19) - aktiv und zeitnah - nach Kandidaten für unseren Standort.

Mit der **Bertrandt Technologie Regensburg GmbH**, als Teil des Bertrandt Konzerns, werden Sie Teil eines wachsenden und **zukunftsorientierten** Standorts, wo Sie eigene Ideen einbringen und **verwirklichen** können!

Neben einer abwechslungsreichen Projektlandschaft bieten wir Ihnen ebenso ein hohes Maß an Eigenverantwortung und die tatkräftige Unterstützung eines qualifizierten Teams.

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Was wir können:


Verantwortungsvolle
Aufgaben


Patentmodell


Flexible
Arbeitszeiten


Eigenverantwortliches
Arbeiten


Sportliche
Aktivitäten


Parkplätze


Mobiles Arbeiten


Mitarbeiter-Events


Flache Hierarchien


Teamorientierte
Arbeitsweise



Kontakt:

Dominik Krämer
Tel.: +49 151-29700718

Stellenanzeige teilen:

