

Wir suchen ab sofort in Vollzeit

## Service Desk Mitarbeiter für unsere IP- und Glasfasernetze m/w/d

**R-KOM** baut das Glasfasernetz der Zukunft.

Jedes Jahr erschließen wir über 5.000 Einheiten in mehr als 500 Gebäuden - eine herausfordernde Aufgabe.

Sie tragen mit Ihrem Engagement zum weiteren Wachstum und Erfolg der R-KOM bei. Einen ersten Eindruck Ihrer Kollegen finden Sie unter [www.r-kom.de/karriere](http://www.r-kom.de/karriere)

### Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten technische Störungen und Anfragen unserer Geschäfts- und Privatkunden
- Dabei nutzen Sie unser Trouble-Ticket-System (OTRS)
- Sie finden eigenständig Störungsursachen und zeigen dem Kunden zielorientiert Lösungswege auf
- Sie übernehmen die Kommunikation mit unseren Kunden, Kollegen abteilungsextern, dem Third-Level-Support und den Servicepartnern vor Ort
- Sie überwachen unsere Übertragungsnetze und Dienstplattformen

### Unsere Anforderungen

- Sie verfügen über Kompetenzen, die mindestens dem DQR-Niveau 4 entsprechen
- Sie verfügen über grundlegende Kenntnisse von Nachrichtennetzen, Telekommunikationsdiensten sowie IT Basiswissen
- Sie konnten bereits Erfahrung im technischen Support sammeln
- Sie haben sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sie denken und handeln proaktiv und lösungsorientiert
- Sie haben Kommunikationsgeschick und sind absolut zuverlässig
- Sie sind auch in fordernden und zeitkritischen Arbeitssituationen belastbar

### Wir bieten Ihnen

- Flexibilität durch Gleitzeit
- Leistungsgerechtes Gehalt und jährliche Sonderzahlung laut Tarifvertrag TV-V
- Ein aufgeschlossenes und motiviertes Kollegen-Team in flachen Hierarchien
- Regelmäßige fachliche Fortbildungen und Team-Trainings
- Diverse Mitarbeiterangebote (z. B. Betriebliche Altersvorsorge, Zuzahlung zum RVV Jobticket)

**R-KOM** ist ein kommunales Unternehmen der Stadt Regensburg. Seit über 25 Jahren sind wir der regionale Telekommunikationsanbieter für Ostbayern.

Über 90 Mitarbeiter arbeiten täglich mit Leidenschaft daran, unseren Erfolg zu sichern - seien Sie dabei und werden Sie Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Sie!

---

### Sie fühlen sich angesprochen?

Dann bewerben Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin über unser Online-Portal: [www.r-kom.de/karriere](http://www.r-kom.de/karriere)