



Wir suchen ab sofort

## Mitarbeiter Technischer Support (2nd Level) m/w/d

für unsere Internet-, Telefon- und TV-Plattformen

**R-KOM** ist Anbieter für Internet, Telefon und TV in Ostbayern und baut das Glasfasernetz der Zukunft. Jedes Jahr erschließen wir über 10.000 Einheiten in mehr als 1.000 Gebäuden - eine herausfordernde Aufgabe.

Du trägst mit deinem Engagement zum weiteren Wachstum und Erfolg der R-KOM bei. Einen ersten Eindruck deiner Kollegen findest du unter [www.r-kom.de/karriere](http://www.r-kom.de/karriere).

### Deine Aufgaben

- Du bearbeitest technische Störungen und Anfragen unserer Geschäfts- und Privatkunden
- Du findest eigenständig Störungsursachen und zeigst dem Kunden zielorientiert Lösungswege auf
- Dir obliegt die Einsatzplanung und Steuerung unserer Servicekräfte
- Du übernimmst die Kommunikation mit unseren Kunden, mit Kollegen aus verschiedenen Fachbereichen, dem Third-Level-Support und den Servicepartnern vor Ort
- Du überwachst unsere Übertragungsnetze und Dienstplattformen

### Unsere Anforderungen

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung, vorzugsweise im IT- oder Technik-Bereich
- Du verfügst über grundlegende Kenntnisse von Nachrichtennetzen, Telekommunikationsdiensten sowie IT-Basiswissen
- Du konntest bereits Erfahrung im technischen Support sammeln
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Du hast Kommunikationsgeschick und bist absolut zuverlässig

### Wir bieten dir

- 30 Urlaubstage pro Jahr und flexible Arbeitszeitmodelle durch Gleitzeit
- Leistungsgerechtes Gehalt und jährliche Sonderzahlung laut Tarifvertrag TV-V
- Ein aufgeschlossenes und motiviertes Kollegen-Team in flachen Hierarchien
- Regelmäßige fachliche Fortbildungen und Team-Trainings
- Mitarbeiterangebote und -rabatte (z. B. Betriebliche Altersvorsorge, Zuzahlung zum RVV Jobticket/Deutschlandticket)

**R-KOM** ist ein kommunales Unternehmen der Stadt Regensburg. Seit über 25 Jahren sind wir der regionale Telekommunikationsanbieter für Ostbayern.

Über 90 Mitarbeiter arbeiten täglich mit Leidenschaft daran unseren Erfolg zu sichern - sei dabei und werde Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf dich!

---

### Du fühlst dich angesprochen?

Dann bewirb dich bitte unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins über unser Online-Portal: [www.r-kom.de/karriere](http://www.r-kom.de/karriere)