



Wir suchen in Vollzeit für unser Team

Technischer Mitarbeiter im Fieldservice m/w/d

R-KOM ist Anbieter für Internet, Telefon und TV in Ostbayern und baut das Glasfasernetz der Zukunft. Jedes Jahr erschließen wir über 10.000 Einheiten in mehr als 1.000 Gebäuden - eine herausfordernde Aufgabe.

Du trägst mit deinem Engagement zum weiteren Wachstum und Erfolg der R-KOM bei. Einen ersten Eindruck deiner Kollegen findest du unter www.r-kom.de/karriere.

Deine Aufgaben

- Du sorgst für die betriebsfähige Herstellung von Kundenanschlüssen
- Du bearbeitest selbstständig Störungen nach Vorprüfung durch unseren HelpDesk und sorgst dabei für ein positives Kundenerlebnis
- Du unterstützt andere technische Bereiche beim Aufbau und Installation von technischen Einrichtungen sowie Kundennetzwerken (z. B. WLAN-Netzwerke)
- Du führst wiederkehrende Wartungs- und Inspektionsarbeiten in unseren technischen Betriebsstellen mit unseren Servicepartnern durch

Das bringst du mit

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung, vorzugsweise in den Bereichen Kommunikationselektronik, IT-Systemelektronik oder vergleichbare Qualifikationen
- Du verfügst über grundlegende Kenntnisse nachrichtentechnischer Übertragungstechniken (z. B. GPON, G.FAST, WLAN) und Messtechniken (z. B. OTDR, MELT)
- Du zeigst Eigeninitiative, Problemlösungskompetenz sowie ein ausgeprägtes Teamverständnis
- Du hast einen kundenorientierten, verantwortungsvollen und gewissenhaften Arbeitsstil
- Du verfügst über einen sicheren Umgang mit MS Office und ERP-Systemen
- Du besitzt den Führerschein der Klasse B

Wir bieten dir

- 30 Urlaubstage pro Jahr und flexible Arbeitszeitmodelle durch Gleitzeit
- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem krisensicheren, kommunalen Unternehmen
- Leistungsgerechtes Gehalt und jährliche Sonderzahlung laut Tarifvertrag TV-V
- Moderne, neue Arbeitswelt (Work-Café, Ruhezonen, Besprechunginseln) und hochwertig ausgestattete Arbeitsplätze (z. B. höhenverstellbare Schreibtische, Tageslichtlampen)
- Regelmäßige fachliche Fortbildungen und Team-Trainings
- Mitarbeiterangebote und -rabatte (z.B. Betriebliche Altersvorsorge, Zuzahlung zum RVV Jobticket/Deutschlandticket)

R-KOM ist ein kommunales Unternehmen der Stadt Regensburg. Seit über 25 Jahren sind wir der regionale Telekommunikationsanbieter für Ostbayern. Über 90 Mitarbeiter arbeiten täglich mit Leidenschaft daran, unseren Erfolg zu sichern - sei dabei und werde ein Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf dich!

Du fühlst dich angesprochen?

Dann bewirb dich bitte über unser Online-Portal: www.r-kom.de/karriere

R-KOM GmbH | Kastenmaierstr. 1 | 93055 Regensburg | www.r-kom.de