



Wir suchen ab sofort in Vollzeit

Mitarbeiter Kundenservice & Vertriebsinnendienst m/w/d

Privat- und Gewerbekunden

R-KOM baut das Glasfasernetz der Zukunft.

Jedes Jahr erschließen wir über 5.000 Einheiten in mehr als 500 Gebäuden - eine herausfordernde Aufgabe.

Sie tragen mit Ihrem Engagement zum weiteren Wachstum und Erfolg der R-KOM bei. Einen ersten Eindruck Ihrer Kollegen finden Sie unter www.r-kom.de/karriere

Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen das Vertriebsteam durch Planung, Organisation und Durchführung von Vertriebsaktionen.
- Sie unterstützen unsere Vertriebspartner bei deren täglichen Arbeit und erstellen deren Abrechnungen.
- Sie sind der erste Ansprechpartner unserer Kunden und verstehen es, deren Bedürfnisse zu analysieren.
- Sie prüfen eingehende Verträge, erfassen diese und stellen die reibungslose Umsetzung sicher.
- Sie unterstützen das Team bei der Betreuung des Glasfaser Ostbayern Shops.

Unsere Anforderungen

- Sie verfügen über Kompetenzen, die mindestens dem DQR-Niveau 4 entsprechen (z.B. IT-Systemkaufleute).
- Sie sind sattelfest im Umgang mit allen gängigen MS-Office-Anwendungen.
- Sie bringen Erfahrung in Vertrieb und Kundenbetreuung mit, idealerweise aus dem TK-Umfeld.

Persönliche Fähigkeiten

- Sie identifizieren sich mit dem Selbstverständnis eines regional verankerten Unternehmens.
- Sie sind kommunikativ, verbindlich und ergebnisorientiert.
- Sie besitzen ein hohes Maß an Eigeninitiative, eine strukturierte Arbeitsweise sowie ein sicheres Auftreten in Wort und Schrift.
- Sie sind flexibel, belastbar und arbeiten gerne im Team..

Wir bieten Ihnen

- Befristeter Arbeitsvertrag für 2 Jahre mit Aussicht auf ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- 40 Wochenstunden und Flexibilität durch Gleitzeit
- Leistungsgerechtes Gehalt und jährliche Sonderzahlung laut Tarifvertrag TV-V
- Ein aufgeschlossenes und motiviertes Kollegen-Team in flachen Hierarchien
- Regelmäßige fachliche Fortbildungen und Team-Trainings
- Diverse Mitarbeiterangebote (z.B. Betriebliche Altersvorsorge, Zuzahlung zum RVV Jobticket)
- Einen Platz im Team der Sieger

R-KOM ist ein kommunales Unternehmen der Stadt Regensburg. Seit über 20 Jahren sind wir der regionale Telekommunikationsanbieter für Ostbayern.

Über 90 Mitarbeiter arbeiten täglich mit Leidenschaft daran unseren Erfolg zu sichern - seien Sie dabei und werden Sie Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Sie!

Sie fühlen sich angesprochen?

Dann bewerben Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin über unser Online-Portal: www.r-kom.de/karriere