

ibi systems GmbH

Die richtige Strategie für Deine Zukunft



Customer Success Manager (m/w/d) ISMS- und GRC-Software iris

Dein Aufgabenbereich

Als Customer Success Manager unterstützt Du unser Vertriebsteam sowie unsere Kunden dabei, unsere Software bei der Einführung optimal auf die Kundenbedürfnisse auszurichten. Werde Teil unseres Teams und gestalte die Zukunft des softwaregestützten ISMS- und GRC-Managements mit.

Deine Aufgaben

- Unterstützung des Vertriebsteams bei der Akquise neuer und der fachlichen Betreuung bestehender Kunden
- Identifikation der Anforderungen gemeinsam mit den potenziellen Neukunden
- Erarbeitung von Lösungsansätzen mit unserer Software für die identifizierten Use Cases
- Unterstützung bei der Einführung unserer ISMS- und GRC-Software „ibi systems iris“ bei branchenübergreifenden, teils internationalen Kunden
- Ansprechpartner für unsere Kunden zu Fragen rund um die Funktionalitäten der Software

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium oder Quereinsteiger im Bereich Wirtschaftsinformatik, Informatik, BWL oder ähnlichem
- Affinität zu Themen rund um den Bereich Information- und IT-Security
- Idealerweise Kenntnisse relevanter Normen und Standards wie z. B. ISO 27001, ISO 22301, BSI-Standards
- Ausgeprägtes Dienstleistungsdenken und Begeisterung bei der Unterstützung unserer Kunden
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Reisebereitschaft
- Kundenorientierte, selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise

Unser Angebot

- Arbeiten im Homeoffice und/oder im modernen Firmenbüro – ganz nach Deinen Wünschen
- Attraktive finanzielle Extras zum Gehalt
- Arbeiten in einem hoch qualifizierten und kollegialen Team
- Kurze Entscheidungswege und vertrauensvolle Zusammenarbeit
- Kicker und Tischtennisplatte am Firmensitz
- Kostenlose Getränke und frischer Obstkorb
- 28 Arbeitstage Urlaub zzgl. dem 24. und 31. Dezember

Bitte sende Deine Rückfragen sowie deine Bewerbung mit Angabe des gewünschten Starttermins an:

ibi systems GmbH
Dr. Stefan Wagner
Franz-Mayer-Straße 1, 93053 Regensburg
hr@ibi-systems.de

