

PITCH & MATCH

Deine Möglichkeit zur Kooperation



FRAGEN AUS DEM PLENUM AN DIE BHS

Gibt es ein durchgängiges Datenmanagement von der Entwicklung, Produktion bis zum Betrieb der Anlagen?

Arbeiten Sie bereits mit Open Source Software und liefern Sie auch Maschinen aus?

Überwachen und warten Sie die Maschinen auch selbst als Dienstleistung?

ANTWORT DER BHS

Nein, leider noch nicht.

Ja, wir liefern unsere kompletten Anlagen aus.

Ja, dies kann als Dienstleistung in verschiedenen Stufen mit eingekauft werden. Dieses Angebot wird jedoch nicht von jedem unserer Kunden angenommen.

PITCH & MATCH

Deine Möglichkeit zur Kooperation



FRAGEN AUS DEM PLENUM AN HORSCH

Haben Sie bestimmte Use Cases, die Sie umsetzen wollen?

Wollen Sie eine eigene App aufsetzen oder das Tool als Web-Anwendung anbieten?

Variantenprogrammierung mit CAD?
Werden die Baugruppen im CAD zusammen konfiguriert?

ANTWORT VON HORSCH

Nein, haben wir nicht.

Beides ist möglich.

Nein, gibt es so nicht. Die Konfiguration wird über Stücklisten dargestellt.

HORSCH

PITCH & MATCH

Deine Möglichkeit zur Kooperation



FRAGEN AUS DEM PLENUM AN DIE REWAG

Was sind die wichtigsten KPIs in Ihrem Kundenservice (CSAT, response times, resolution times)?

Betreiben Sie auch eigene Biogas-Anlagen?

ANTWORT VON DER REWAG

Die wichtigsten KPIs in unserem Kundenservice sind die Erreichbarkeit, die Bearbeitungsdauer und das Servicelevel.

Die REWAG betreibt eigene Biogas-Anlagen über Tochtergesellschaften.